



Agentschap Telecom  
Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

# Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen

*Meldplicht voor  
digitaledienstverleners*

Meer weten?

[www.agentschaptelecom.nl/wbni](http://www.agentschaptelecom.nl/wbni)





# Melden van incidenten digitaledienstverleners

**H**et lijkt allemaal zo vanzelfsprekend: er is elektriciteit, medewerkers reizen veilig met de trein, er komt water uit de kraan en klanten kunnen van alles aan- en verkopen via het internet. Al deze vanzelfsprekendheden zijn afhankelijk van netwerken en informatietechnologie. Met goedwerkende netwerken en de juiste, beschikbare informatie kunnen deze diensten betrouwbaar worden geleverd. Maar netwerken en informatie zijn kwetsbaar. Organisaties die essentiële diensten aanbieden of digitalediensten leveren moeten hun kwetsbaarheid verlagen door de weerbaarheid tegen bedreigingen op peil te houden.

Agentschap Telecom is toezichhouder op de naleving van de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni) voor de energiesector, de digitale infrastructuur en digitaledienstverleners. Beveiligingsincidenten in hun netwerk- en informatiesystemen melden deze organisaties bij Agentschap Telecom.

In deze brochure vindt u informatie over het proces voor het melden van incidenten door digitaledienstverleners.



# Incident melden?

## Meldplicht voor digitaaldienstverleners

Digitaaldienstverleners zijn verplicht om incidenten met aanzienlijke gevolgen onverwijld te melden bij Agentschap Telecom en het CSIRT-DSP. Bepaal aan de hand van onderstaand schema of uw organisatie een digitaaldienstverlener is die volgens de Wbni een meldplicht heeft.

### Doe hier de check:





### Hoe meldt je een incident?

- Bel de meldlijn van Agentschap Telecom: 0900 7700027 (24 uur per dag bereikbaar, 5 cent per minuut + uw gebruikelijke belkosten)
- Vul het daarvoor bestemde meldformulier in en stuur het ons retour.  
Aanvragen en retourneren kan via [wbni@agentschaptelecom.nl](mailto:wbni@agentschaptelecom.nl).

Agentschap Telecom vindt een zorgvuldige beveiliging van uw melding heel belangrijk. Daarom bieden we u de mogelijkheid om via PGP-versleuteling bestanden te verzenden. De publieke PGP-sleutel vindt u op onze website.

### Welke incidenten meldt u?

Alle incidenten met aanzienlijke gevolgen voor uw dienstverlening in de Europese Unie meldt u onverwijld bij Agentschap Telecom en het CSIRT-DSP. Een incident is een gebeurtenis met schadelijke effecten op de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen. Een aanzienlijk gevolg kan bijvoorbeeld zijn dat de dienstverlening aan uw klanten volledig uitvalt.



#### Meldlijn Agentschap Telecom

0900 7700027 (24 uur per dag bereikbaar, 5 cent per minuut + uw gebruikelijke belkosten)



#### Vraag een meldformulier aan:

Stuur een e mail naar [wbni@agentschaptelecom.nl](mailto:wbni@agentschaptelecom.nl)



De drempelwaarden die bepalen of een incident aanzienlijke gevolgen heeft zijn vastgesteld. Bepaal aan de hand van onderstaand schema of een incident aanzienlijke gevolgen heeft. De meldplicht is alleen van toepassing als uw organisatie toegang heeft tot informatie die nodig is voor de beoordeling.

### Er doet zich een incident voor

Heeft een incident negatieve gevolgen voor **meer dan 100.000 EU gebruikers?**

Ja →

↓ Nee

Was de dienst door het incident meer dan **5.000.000 gebruikersuren, onbeschikbaar EU-breed?**

Ja →

↓ Nee

Hebben 1 of meerdere gebruikers binnen de EU **meer dan 1.000.000 EUR schade** gelopen?

Ja →

↓ Nee

Was er een risico voor de **openbare veiligheid?**

Ja →

↓ Nee

Was er een risico voor de **openbare beveiliging?**

Ja →

↓ Nee

**Nee**  
Het incident heeft **GEEN** aanzienlijke gevolgen

← Nee

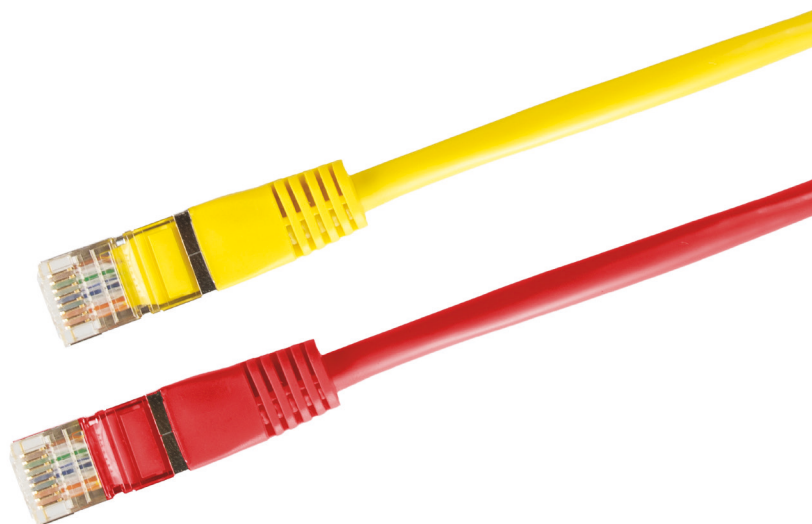
Was er een risico van verlies van **mensenlevens?**

Ja →

**Ja**

Het incident heeft **WEL** aanzienlijke gevolgen

Levert u diensten aan aangewezen aanbieders van essentiële diensten in Nederland of in een andere lidstaat van de Europese Unie dan is het volgende van belang: Als een incident bij uw organisatie aanzienlijke gevolgen heeft voor de continuïteit van de essentiële dienstverlening van dergelijke aanbieders dan moeten zij het incident ook melden bij hun eigen toezichthouder en hun eigen CSIRT. U moet een incident ook altijd zelf melden bij Agentschap Telecom. Agentschap Telecom is toezichthouder op aanbieders van essentiële diensten in de sectoren Energie en Digitale infrastructuur.



## Welke gegevens heeft u nodig bij een melding?

Na ontdekking van een incident is mogelijk nog niet alle relevante informatie bij u bekend. Meld wat u weet! Na een initiële melding bij Agentschap Telecom is het mogelijk om op een later moment aanvullende informatie te verstrekken. Het is daarnaast ook mogelijk om een melding in te trekken en af te sluiten.

### Wat doet Agentschap Telecom na een melding?

Nadat u een melding heeft gedaan bij Agentschap Telecom nemen we contact met u op. We vragen u dan om aanvullende informatie. Mogelijk stellen we een onderzoek in. Dit betekent niet automatisch dat we handhavend optreden. Alleen als uw organisatie in strijd met de wet heeft gehandeld kan hiertoe worden overgegaan.

Als publieke bewustwording nodig is om een incident te voorkomen of te beheersen kan Agentschap Telecom het publiek informeren over het door u gemelde incident. Hierover wordt u vooraf geraadpleegd. Ook kan uw organisatie worden verzocht om het publiek te informeren.

Agentschap Telecom verstrekt vertrouwelijke gegevens met betrekking tot uw organisatie alleen aan derden voor zover wet- en regelgeving dit toestaat. Dat doen we op voorwaarde dat de geheimhouding voldoende is geborgd en als voldoende is gewaarborgd dat gegevens niet voor een ander doel worden gebruikt. De Wet openbaarheid van bestuur is niet van toepassing op deze vertrouwelijke gegevens.

### Meer informatie of een vraag?

Kijk op [agentschaptelecom.nl/wbni](https://agentschaptelecom.nl/wbni)  
of stuur een e-mail naar [info@agentschaptelecom.nl](mailto:info@agentschaptelecom.nl)

# *Digitale* Weerbaarheid